

PORFOLIO DE SOLUCIONES SCSPV3

Implantado en: **Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas (España)**

ANTECEDENTES/PROBLEMÁTICA

Desde el año 1992, la Ley 30/1992, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común (LRJPAC), ya contempla en su artículo 35.f, el derecho de los ciudadanos a no presentar, para los trámites administrativos, documentos que ya obren en poder de la Administración actuante. Este derecho, reforzado por la Ley 11/2007 de Acceso Electrónico del Ciudadano a los Servicios Públicos no se venía ejerciendo realmente.

Gracias a los servicios de verificación y consulta de datos de la Plataforma de Intermediación, los organismos tramitadores pueden verificar automatizadamente y en línea, entre otros, los datos de identidad, residencia, deuda con la AEAT o la Tesorería de la Seguridad Social, Prestaciones por Desempleo (SEPE), Datos Catastrales, Títulos Universitarios y no Universitarios del ciudadano, etc., necesarios en el procedimiento administrativo. De esta forma, se evita la aportación de los correspondientes documentos por el ciudadano y se evita el fraude en las solicitudes o tramites relacionados.

OBJETIVOS PERSEGUIDOS

El objetivo primordial de la Plataforma de Intermediación, es **facilitar a las administraciones el cumplimiento del artículo 6.2.b de la Ley 11/2007, y por tanto no pedir a los ciudadanos documentos o datos que obren en poder de la Administración (sea cual sea esta, AGE, CCAA, o EELL)** en todos los trámites administrativos en los que pudieran ser requeridos.

Como medio para conseguir el objetivo se planteó la utilización de la transmisión de datos entre AAPP como medio estándar de sustitución de certificados en papel para cumplir con la normativa vigente en la que no se puede pedir documentación a los ciudadanos que ya obren en poder de las AAPP. Para ello se definió el formato de información, tanto requerida como suministrada, de manera general, y de manera específica la parte correspondiente a cada servicio.

Teniendo en cuenta que un organismo puede ser tanto cedente (proveedor) de información como Cesionario (cliente) el porfolio SCSPv3 proporciona un abanico completo de soluciones, con el objetivo de liberar al resto de Organismos y Administraciones Públicas de las tareas de desarrollo de aplicaciones de intercambio de datos y permitirles centrarse en su negocio.

FASES DEL PROYECTO – RECURSOS EMPLEADOS

El proyecto se inicia en el año 2004 con la especificación funcional del protocolo SCSP, siendo la primera versión estable la SCSPv2 liberada en 2006.

Si bien la primera versión de las librerías SCSP (versión 1.4.2, actualmente no soportada) se comenzó a distribuir en el año 2006, no ha sido hasta la consolidación de la plataforma de intermediación, cuando se ha visto el gran potencial de este proyecto.

Inicialmente, sólo se ofrecían las librerías SCSP, y se facilitaba a los organismos asistencia técnica para su instalación on-site. Esta aproximación resultó ser insuficiente, y económicamente insostenible para el MINHAP, motivo por el cual se enfocaron los esfuerzos a simplificar y optimizar los procesos de instalación, configuración y uso de las librerías.

También se observó, que incluso instalando las librerías el desarrollo de aplicaciones que las usarán no obtenía los resultados que se esperaban. Es en ese momento, finales del 2010 en el que se decide implementar una aplicación “genérica”, reutilizable y versátil, como es el cliente ligero que ha supuesto un punto de inflexión en el éxito de este conjunto de soluciones.

Así mismo, en el año 2011 se decide implementar el recubrimiento SCSP_WS consiguiendo en 2012 unas tasas de uso y eficacia extraordinarias.

Tomando como referencia la versión SCSPv2 vigente desde el año 2006 en uso en muchos servicios, se identificaron una serie de carencias o mejoras necesarias que desembocaron en la versión 3 de SCSP que incorpora las siguientes novedades:

- ✚ Nuevo espacio de nombres: intermediacion.redsara.es en lugar de www.map.es
- ✚ Introduce nuevos campos en el esquema (Datos Genéricos) asociados al “Solicitante” de la información que se habían identificado como necesarios en el uso de la versión 2, como son la Unidad Tramitadora, el Código de procedimiento, y el Id Expediente.
- ✚ Se aumenta la longitud de varios campos, como el Idpeticion a 26, IdTransmision a 29.
- ✚ Adopta como mecanismo de firma WS-Security (más estandarizado e implementado por las distintas plataformas SOA) como modelo de referencia
- ✚ Incorpora la posibilidad de cifrado en las respuestas, mecanismo solicitado por algunos organismos cedentes en el caso de servicios intermediados.
- ✚ Incluye un atributo opcional (Id) en los elementos susceptibles de ser cifrados para agilizar las búsquedas por referencia en lugar de por Xpath.

Todas las transmisiones utilizan tecnología SOA/WSDL/XML/WS-Security, están firmadas electrónicamente utilizando certificados reconocidos, con máximas garantías de seguridad y preservando la privacidad de los datos.

Como resultado se ha puesto a disposición de las AAPP y de manera gratuita el Software cliente (también el emisor) para el consumo de los datos ofrecidos bajo el protocolo SCSP por la plataforma de intermediación o bien por otros cedentes directamente como la AEAT.

Este software funciona directamente con tecnología J2EE y .NET y tiene extensiones que permiten interoperar bajo las especificaciones SCSP a todo tipo de tecnologías, PHP, RUBY, Python, etc..

El número de Administraciones que están usando (tanto en producción como en preproducción) estos productos se acercan a un centenar con el considerable ahorro en desarrollos propios. Al ser estas soluciones compatibles entre sí, un mismo organismo puede utilizar distintos productos según se adecuen a sus necesidades.

Se está observando un uso muy importante de organismos que utilizan el Cliente Ligero para cubrir todos los trámites de “bajo volumen”, y soluciones de integración (Librerías y/o Recubrimiento SCSP_WS) para incorporarlos a sus soluciones de backoffice en aquellos procedimientos más voluminosos e importantes.

Continuamente se incorporan nuevas funcionalidades, según lo requieren los organismos usuarios, así como los nuevos servicios de datos que se ofrecen, a través del Cliente Ligero.

La siguiente tabla recoge la lista de organismos más representativos usuarios de las distintas soluciones del porfolio SCSPv3.

.NET	JAVA	Tipo Rol	Aplicación
<ul style="list-style-type: none"> ✚ NO DISPONIBLE 	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Ayuntamiento Gijón ✚ Min. Interior ✚ MEYSS ✚ M. Justicia ✚ Ayto. Tomelloso ✚ Ayto. Arroyo de la Encomienda (PRE) ✚ CEDEX ✚ DG Policía ✚ M. Asuntos Exteriores ✚ Ayto. Laguna de Duero ✚ Ayto Málaga ✚ Dip. De Ciudad Real 	R E Q U I R E N T E	<p style="text-align: center;">Cliente Ligero</p>
<ul style="list-style-type: none"> ✚ Fomento 	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Dip. Badajoz ✚ Min. Interior ✚ M. Empleo ✚ M. Educación ✚ M. Economía ✚ M. Industria ✚ MEYSS ✚ DG Ordenación del Juego ✚ M. Hacienda (IPS) ✚ M. Hacienda y AAPP (Extranjería) 		<p style="text-align: center;">Recubrimiento SCSP_WS</p>

	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Dip. Ciudad Real 		
<ul style="list-style-type: none"> ✚ I.E.F. ✚ CSD ✚ Junta de Extremadura ✚ CDTI 	<ul style="list-style-type: none"> ✚ SEPE ✚ CGPJ ✚ Gobierno de la Rioja ✚ Junta de Andalucía 		<p style="text-align: center;">Librerías</p>
<ul style="list-style-type: none"> ✚ MUFACE ✚ DG Seguros (MINECO) 	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Gobierno de Navarra ✚ SEPE ✚ M. Educación ✚ MEYSS ✚ DGT 		<p style="text-align: center;">EMISOR</p>

Tabla 1.- Organismos más representativos de las soluciones SCSPv3 por funcionalidad y tecnología

1. Soluciones de Porfolio SCSPv3

1.1. Librerías SCSPv3

Las librerías SCSPv3 son un software que implementa el protocolo SCSPv3 completo, compatible con la versión anterior SCSPv2. Las librerías soportan comportamientos tanto de Requirientes (cesionarios) como de Emisores (Cedentes). Las librerías SCSPv3 se implementan tanto en JAVA como en tecnología .NET, abarcando un amplio espectro de desarrollo tecnológico.

La configuración se almacena en BBDD, lo que permite compartir una misma configuración común a varias instancias de librerías en caso de ser requerido y una gestión mucho más sencilla a través de una herramienta de administración web.

1.1.1. Funcionalidades SCSPv3

Las funcionalidades comunes a requirientes y emisores son:

- ✚ Composición de mensajes SCSPvX (v2/v3 según el certificado requerido)
- ✚ Firma de mensajes SCSP (XMLDsig o WS-Security)
- ✚ Cifrado de mensajes SCSP (si procede)
- ✚ Almacenamiento histórico de mensajes y transmisiones
- ✚ Envío de la petición al Endpoint de cada servicio
- ✚ Recepción de mensajes SCSP y validación de los mismos según una serie de políticas configurables:
 - ✓ Validación de esquemas XSD
 - ✓ Validación de la firma digital y del certificado con el que se firmó
 - ✓ Descifrado de mensajes SCSP si procede, por ejemplo las respuestas de AEAT, INSS y TGSS en la plataforma de Intermediación de datos.
- ✚ Cache de validación de certificados

- ✚ Generación de justificantes pdf firmados electrónicamente (PDF/A) de las transmisiones de datos realizadas de manera nativa por las librerías para todas las transmisiones de datos

Adicionalmente, tiene como funcionalidades avanzadas:

- ✚ Mostrar Mensajes intercambiados en claro en el sistema de ficheros
 - ✓ Recomendado durante la fase de instalación, pruebas e integración, mientras que en explotación se recomienda solo cuando haya incidencias. Es recomendable tenerlo deshabilitado ya que en fase de explotación puede ocupar mucho espacio en el sistema
- ✚ Registro de Transmisiones de datos
 - ✓ Las librerías registran todas las transmisiones de datos, siendo configurable registrar individualizadamente cada transmisión de datos.
 - ✓ Siempre se puede recuperar de la BBDD

Las funcionalidades avanzadas del Emisor son:

- ✚ Autorización y Autenticación de Organismos Requirentes/Cesionarios, con soporte completo a la Norma Técnica de Interoperabilidad, incluyendo Nodos de interoperabilidad combinado el Certificado de Firma de Peticiones junto con el Nif del Solicitante (Cesionario)
- ✚ Comunicación con el BackOffice

1.1.2. Casos de éxito más representativos

Uno de los casos de éxito más representativos es el del Consejo General del Poder Judicial, y su aplicación a los **Embargos telemáticos de cuentas a la vista**. Este servicio proporciona a los órganos judiciales un automatismo que facilita la realización de embargos de cuentas a la vista de una forma más rápida, fácil y completa, pues comprueba la existencia de cuentas bancarias en todas las entidades financieras (bancos y cajas de ahorro), ordenando la traba de la cantidad a embargar y transfiriendo dicha cantidad a la cuenta de consignaciones del órgano judicial.

El número de órganos judiciales dados de alta en la herramienta es de 3.127, que engloba juzgados, servicios comunes, salas de los tribunales superiores, de la Audiencia Nacional y del Tribunal Supremo y secciones de las Audiencias Provinciales, 2.227 han utilizado la aplicación, con 10.580 usuarios dados de alta en el LDAP en la aplicación de embargos.

Desde la puesta en producción, se han enviado desde los órganos judiciales un total de 239.737 órdenes de embargo.

El embargo de mayor cuantía se efectuó con fecha 26/11/2012 por la cantidad de **16.661.343,88€** procedente de Banesto en su mayor parte.

75 entidades financieras conectadas (on-line)

- ✚ El ahorro puede estimarse en 430.000 horas, lo que supone el trabajo de 242 personas en un año.
- ✚ Para el personal de los organismos públicos y privados puede estimarse que el ahorro de tiempo de trabajo es el mismo que para el caso del personal de los órganos judiciales.

1.2. Cliente Ligero SCSPv3

Es una aplicación Web completa y funcional que gestiona directamente el control de acceso y las autorizaciones de Usuarios en base a procedimientos.

Incorpora las librerías SCSPv3 y permite hacer consultas de datos ofrecidos a través de la Plataforma de Intermediación (Servicios de verificación y consulta de datos).

Disponible sólomente en entornos JAVA, con todos los Servidores de Aplicaciones compatibles con las librerías SCSPv3, Tomcat, Jboss, WebSphere, etc.

Existe una instalación de "demo" para pruebas, accesible a través de la red SARA, por si se desea probar o testear la aplicación, tanto por personal técnico, como por responsables de negocio de los organismos, sin tener que instalar nada.

<https://scsppp.redsara.es/cliente-ligero-demo/>

Para acceder a la aplicación de usuarios del Cliente Ligero WEB, hay que solicita al CAID (Centro de Atención a Integradores y Desarrolladores) que el alta en los distintos servicios DEMO disponibles, que facilitan los datos de prueba para las consultas, y "disfrutarlo".

Se necesita el Número de DNI/NIE de los usuarios, y el acceso es con certificado electrónico reconocido por @firma.

1.2.1. Funcionalidades del Cliente Ligero SCSPv3

El cliente ligero está pensado para poder ser usado por dos tipos de usuarios, de consulta y administradores.

Las funcionalidades más significativas del Cliente Ligero SCSPv3 son:

- ✚ Uso de Certificado electrónico reconocido por @firma como mecanismo de autenticación y acceso a la aplicación.
- ✚ Envío de peticiones síncronas y asíncronas a los servicios SCSP autorizados
- ✚ Envío de Lotes de peticiones síncronas en aquellos servicios que no se implementan de manera asíncrona (AEAT, TGSS, INSS)
- ✚ Obtener respuestas a las peticiones asíncronas que ha realizado

- ✚ Consultar peticiones que se han realizado en un momento posterior
- ✚ Obtener justificantes pdf firmados electrónicamente (PDF/A) de las transmisiones de datos realizadas
- ✚ Exportar las transmisiones a ficheros excel.

Para que todo esto funcione adecuadamente, con total respeto a la normativa vigente (LOPD, Ley de Acceso electrónico a los servicios Públicos, etc..) y a las distintas normas técnicas de interoperabilidad, es necesario aplicar una serie de controles que se centralizan en la figura del **Administrador** .

- ✚ Gestión de usuarios, Unidades tramitadoras y autorizaciones en función de las necesidades Organizativas y de información de las distintas unidades en función de los procedimientos que gestiona la Unidad.
- ✚ Gestión de procedimientos detallada, compatible con todos los servicios de la Plataforma de Interoperabilidad.

1.2.2. Casos de éxito más representativos

El caso de éxito más representativo es el del Ayuntamiento de Gijón, con un total de 14 servicios utilizados de la Plataforma de Intermediación, siendo solamente superado por la Región de Murcia con 16 y Diputación de Badajoz con 15, si bien ambos organismos han hecho un menor uso de los servicios que el Ayuntamiento de Gijón (Aproximadamente la mitad respectivamente).

De hecho, Gijón es el ayuntamiento que mayor volumen de peticiones ha tramitado, **21283** frente a las 3178 del Ayuntamiento de Catarroja, o las 195 del de Alzira. En el caso del ayuntamiento de Gijón es de destacar la continua demanda de funcionalidades y propuestas de mejora que han sido satisfechas por este producto, la última el procesado por lotes de servicios exclusivamente síncronos (AEAT, INSS y TGSS)

CEDENTE	AYUNTAMIENTO DE GIJON	Peticiones
AEAT	Corriente de Pago para Ayudas y Subvenciones	1155
DGP	Consulta de Identidad	924
SEPE	Consulta de Importes Actuales	275
SEPE	Consulta de Importes por Periodo	435
AEAT	Corriente de Pago según la Ley de Contratos	8
EDUCACION	Consulta de Títulos Universitarios	10
CATASTRO	Certificado de Titularidad Catastral	947
CATASTRO	Consulta de datos Catastrales	10
CATASTRO	Descriptiva y Gráfica Catastral	593
TGSS	Certificado de Deuda con la TGSS	550
TGSS	Estado de Alta en Fecha concreta	16004
EDUCACION	Consulta de Títulos No Universitarios	7
SEPE	Consulta de Datos de Desempleo	363

DGP	Verificación de Identidad	2
TOTAL		21283

Tabla 2.- Servicios consumidos durante 2012 por el Ayuntamiento de Gijón

1.3. Recubrimiento SCSP_WS

El recubrimiento web SCSP_WS es una aplicación que ofrece un único WS (síncrono, asíncrono y solicitud de respuesta) simplificado de los servicios SCSPv3. Esta aplicación, podría entenderse como un API en forma de Web-Service de las Librerías, ya que internamente invoca a las librerías que se encargan de las tareas comunes (firma, cifrado, descifrado, validación, registro, auditoría, etc..) tal y como se recoge en la siguiente figura. Existe para entornos Java y .NET (desde Noviembre 2012).

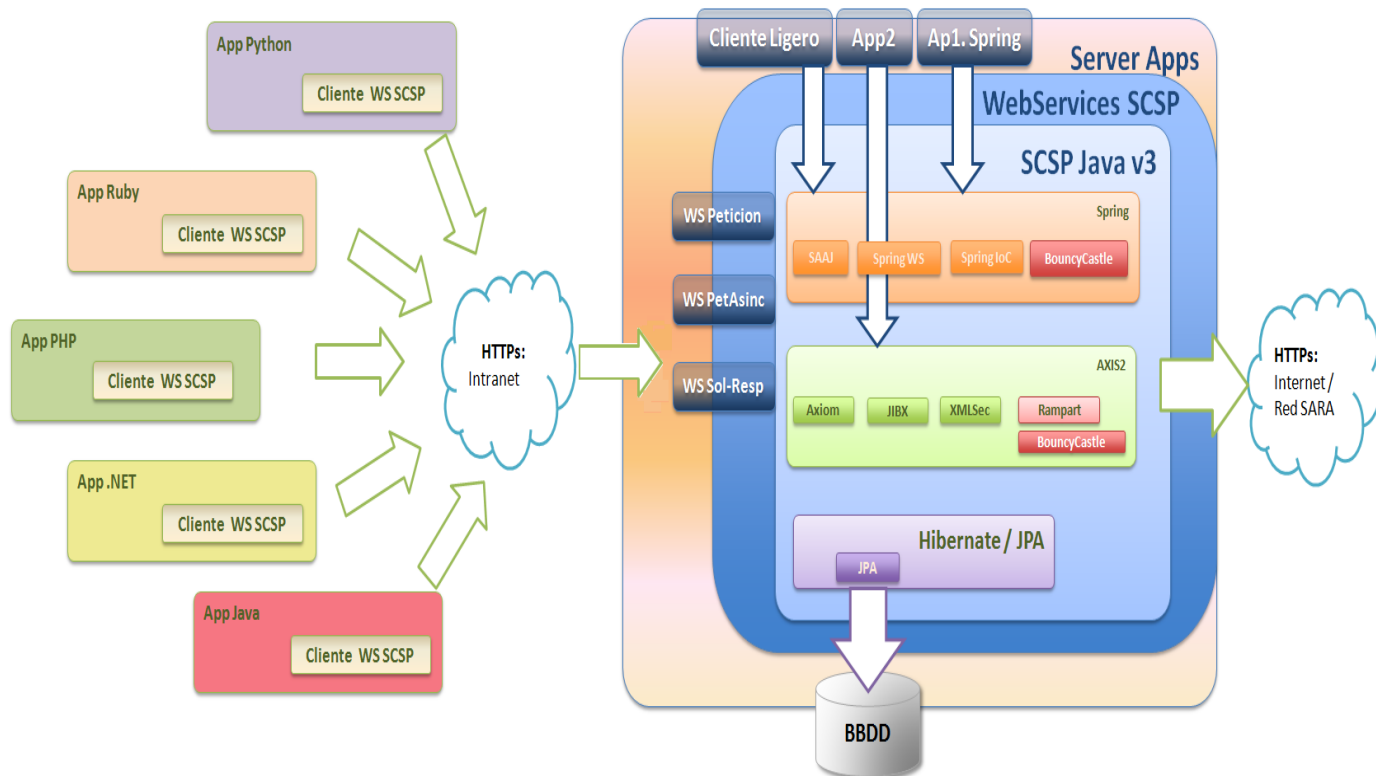


Figura 1.- Diagrama de Módulos del portafolio de soluciones SCSPv3 – Cliente Ligero y Recubrimiento SCSP-WS

Existe un recubrimiento de prueba, accesible en desarrollo a través de SARA, para pruebas, por si se desea ir adelantando el desarrollo por parte de los organismos, sin tener que instalar nada.

<https://scsppp.redsara.es/scsp-ws-demo>

1.3.1. Funcionalidades SCSP_ws

Las funcionalidades más significativas del Recubrimiento SCSP_WS son:

- ✚ Simplifica el funcionamiento de SCSPv3, abstrayendo las tareas comunes de Firma/Cifrado, Validación de Esquemas, Registro de Peticiones, etc.
- ✚ Detecta automáticamente las configuraciones de los servicios (versión SCSP, Firma, Cifrado, SOAPAction, etc..)
- ✚ Compatible con cualquier tipo de tecnología, PHP, PYTHON, RUBY, JAVA, .NET
- ✚ Es fácil y sencillo de usar, al ser servicios web simplificados.

1.3.2. Casos de éxito más representativos

Entre los casos de éxito más representativos se encuentran la Diputación de Badajoz, el Ministerio de Educación, la Dirección General de Ordenación del Juego y recientemente el Ministerio de Fomento.

La diputación de Badajoz fue el primer Organismo usuario de esta aplicación para integrarla con un entorno de desarrollo en PHP, que ofrecía servicios directos al ciudadano.

En sus propias palabras, gracias al uso del recubrimiento SCSP_WS, lo que llevábamos meses rompiéndonos la cabeza, se resolvió en pocos días.

CEDENTE	DIP.BADAJOZ - PLANIFICACION Y NUEVAS TECNOLOGIAS	Peticiones
AEAT	Corriente de Pago para Transportes	2
AEAT	Corriente de Pago para Ayudas y Subvenciones	10
IMSERSO	Grado y Nivel de Dependencia	1
DGP	Consulta de Identidad	318
AEAT	Corriente de Pago según la Ley de Contratos	4
AEAT	Corriente de Pago para Residencia y Trabajo	3
EDUCACION	Consulta de Títulos Universitarios	13
CATASTRO	Consulta de Bienes e Inmuebles	2
CATASTRO	Certificado de Titularidad Catastral	2
CATASTRO	Consulta de datos Catastrales	4
CATASTRO	Descriptiva y Gráfica Catastral	2
TGSS	Certificado de Deuda con la TGSS	17
TGSS	Estado de Alta en Fecha concreta	14
EDUCACION	Consulta de Títulos No Universitarios	8
DGP	Verificación de Identidad	2174
TOTAL		2574

Tabla 3.- Servicios consumidos durante 2012 por la Diputación de Badajoz

En el caso del Ministerio de Educación, ha utilizado los servicios de la plataforma de Intermediación a través del recubrimiento SCSP, para la presentación telemática de las Becas, en su modalidad de convocatoria general, generando una tasa aproximada de 5 Millones de consultas (SVDI-SCDI) en un periodo aproximado de dos meses, con tasas de casi 90.000 peticiones al día.

Otro caso de éxito ha sido la utilización de los servicios de verificación de Identidad por parte de la DG de Ordenación del Juego, del MINHAP. Desde Febrero de 2012, hasta final del 2012, ha enviado casi 2,5M de consultas a la Plataforma de Intermediación, permitiendo la identificación positiva de casi un millón de jugadores (1.1M actualmente) y el control intentos de altas no válidas. Los datos más significativos se recogen en la siguiente tabla.

Total Solicitudes recibidas por DGOJ desde inicio	5000000
Total Peticiones enviadas a la Plataforma 2012	2459119
Jugadores identificados positivamente durante 2012	936250
Identificaciones negativas (Reintentos, malos usos, etc)	1287268
Total de Jugadores únicos Identificados desde el Inicio	1100000

Tabla 4.- Servicios consumidos durante 2012 por la DG de Ordenación del Juego

Por último, reseñar la aplicación a la subvención del transporte aéreo y marítimo para residentes en las Islas, Ceuta y Melilla, que desde Septiembre de 2012 ha tramitado cerca de 700.000 peticiones y estima que el servicio pueda alcanzar los 12,5Millones de peticiones anuales.

Estos tres ejemplos, tienen como características comunes no sólo el alto volumen de tráfico generado, sino el prestarse en sistemas críticos al ciudadano requiriendo alto rendimiento y disponibilidad 24x7.

1.4. Administrador de las Librerías SCSPv3

Es una herramienta que permite la Instalación y configuración de las librerías SCSPv3 vía web. De esta manera las Librerías SCSP son configurables desde cualquier equipo con conectividad a aquel en el que está desplegada la aplicación de administración

Para usar la herramienta existen tres roles distintos, Administrador, auditor e Interventor. El administrador es el que se encarga de la gestión de usuarios, la Configuración de requirentes y emisores SCSP, así como la consulta de peticiones enviadas a los servicios.

El rol Auditor permite consultar y controlar todas las operaciones realizadas por los usuarios en el sistema, así como consultar y controlar todas las peticiones realizadas a los servicios

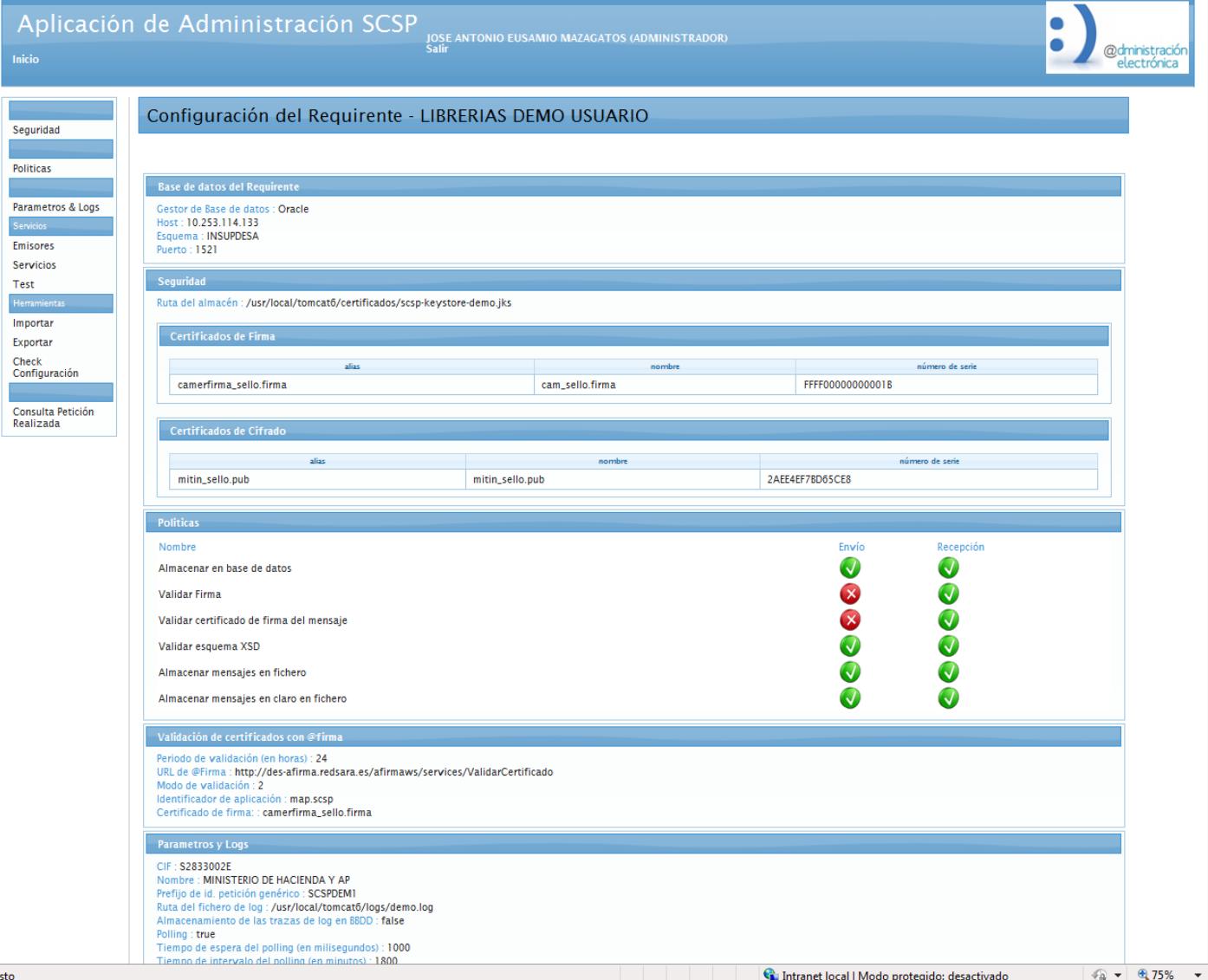
El rol Interventor permite consultar las transmisiones de datos realizadas en el caso del emisor o recibidas en el caso de un requirente, que se han llevado a cabo por parte de cualquier funcionario en el sistema

1.4.1. Funcionalidades del administrador

Entre las funcionalidades más representativas destacan:

- ✚ **Control y fiscalización de las transmisiones de datos**, mediante certificado electrónico, a través del ID transmisión o ID petición + ID Solicitud y el servicio
- ✚ **Instalación, administración y Configuración de las Librerías**, permitiendo:
 - ✓ Instalación Manual, Instalación Mediante un fichero XML Predefinido de los servicios habituales, Instalación a partir de un backup previo
 - ✓ Backup (Total o parcial) de la configuración

La siguiente imagen recoge la vista inicial de la aplicación con un resumen de la configuración.



Aplicación de Administración SCSP JOSE ANTONIO EUSAMIO MAZAGATOS (ADMINISTRADOR) Salir

Inicio @administración electrónica

Configuración del Requirente - LIBRERIAS DEMO USUARIO

Base de datos del Requirente

Gestor de Base de datos : Oracle
Host : 10.253.114.133
Esquema : INSUPDESA
Puerto : 1521

Seguridad

Ruta del almacén : /usr/local/tomcat6/certificados/scsp-keystore-demo.jks

Certificados de Firma

alias	nombre	número de serie
camerfirma_sello.firma	cam_sello.firma	FFFF0000000001B

Certificados de Cifrado

alias	nombre	número de serie
mitin_sello.pub	mitin_sello.pub	2AE4EF7BD65CE8

Políticas

Nombre	Envío	Recepción
Almacenar en base de datos	✓	✓
Validar Firma	✗	✓
Validar certificado de firma del mensaje	✗	✓
Validar esquema XSD	✓	✓
Almacenar mensajes en fichero	✓	✓
Almacenar mensajes en claro en fichero	✓	✓

Validación de certificados con @firma

Periodo de validación (en horas) : 24
URL de @Firma : http://des-afirma.redsara.es/afirmaws/services/ValidarCertificado
Modo de validación : 2
Identificador de aplicación : map.scsp
Certificado de firma : camerfirma_sello.firma

Parametros y Logs

CIF : S2833002E
Nombre : MINISTERIO DE HACIENDA Y AP
Prefijo de id_peticion genérico : SCSPDEM1
Ruta del fichero de log : /usr/local/tomcat6/logs/demo.log
Almacenamiento de las trazas de log en BBDD : false
Polling : true
Tiempo de espera del polling (en milisegundos) : 1000
Tiempo de intervalo del polling (en minutos) : 1800

Listo Intranet local | Modo protegido: desactivado 75%

Figura 2.- Pantalla de Inicio del Administrador SCSPv3 con el detalle de la configuración de las librerías SCSPv3

MEJORAS EN EFICIENCIA Y REDUCCIONES DE COSTE

Los resultados obtenidos con la puesta en producción de este sistema han sido:

- ✚ Mejorar los servicios prestados por las Administraciones Públicas a los ciudadanos, ahorrándoles trámites y tiempo al reducir el número de documentos que tienen que aportar.
- ✚ Aumentar la calidad de los datos al evitar falsificaciones, malas lecturas o errores ya que éstos son verificados directamente por el organismo competente contra las fuentes de datos, mejorando la eficiencia y eficacia de la Administración.
- ✚ Reducir el volumen de los expedientes administrativos al disminuir la carga documental que conforma el expediente.
- ✚ Mejorar la eficiencia interna de las Organizaciones públicas, mejorando la tramitación de sus expedientes, la eficacia de los procedimientos y un ahorro significativo en costes operativos.
- ✚ Incrementar la interoperabilidad organizativa entre los distintos departamentos y organismos de las Administraciones Públicas.
- ✚ Simplificar los procedimientos administrativos.

A continuación se reflejan los datos más significativos del proyecto. Más de sesenta organismos, usuarios de las soluciones SCSPv3 en producción, tanto emisores como requirentes, que han generado el 48,86% de las Transmisiones de datos efectuadas por la Plataforma de Intermediación, y que han supuesto el 46,87% del ahorro total al ciudadano, reutilizando SW con el consiguiente ahorro en licencias, desarrollos y mantenimientos recurrentes. Se puede estimar el ahorro generado a estas organizaciones en cerca de 5 Millones de euros, y más de un millón anual en su mantenimiento y evolución.

Organismo Cedente	AÑO 2012	SCSPv3 AÑO 2012	Índice Ahorro	Ahorro 2012	Ahorro Librerías SCSPv3 2012
DGP	18.965.341	9.256.155	1	18.965.341	9.256.155
INE	2.573.100	1.110.749	10	25.731.000	11.107.490
TGSS	730.288	576.927	5	3.651.440	2.884.635
AEAT	175.147	87.612	5	875.735	438.060
EDUCACION	17.332	6.976	20	346.640	139.520
SPEE-INEM	106.555	1.050	10	1.065.550	10.500
CATASTRO	35.992	6.340	10	359.920	63.400
OTROS	2.928			0	
	22.606.683	11.045.809		50.995.626	23.899.760

Tabla 5.- Transmisiones de datos realizadas por Requirentes SCSPv3 a la Plataforma de Intermediación y ahorro conseguido

Tipo Organismo	REQUIRENTE	EMISOR
AGE	25	7
CCAA	5	2
Diputación Provincial	2	0
EELL	6	
TOTAL	48	9

Tabla 6.- Organismos usuarios de las soluciones SCSPv3 según el tipo de uso y el tipo de Organismo

CONCLUSIONES DE LA ENTIDAD

Como se ha mostrado, el porfolio SCSPV3 se adapta a distintas situaciones y escenarios de una manera muy amplia, versátil y completamente funcional, y se ha convertido en un elemento clave de las soluciones de interoperabilidad potenciando la reutilización, eficiencia y eficacia de las AAPP.

Uno de los principales aspectos reseñables es que ha sido una de las soluciones que ha conseguido superar los problemas de interoperabilidad organizativa y técnica de forma masiva, dentro de las Administraciones Públicas.

Las cifras de ahorro estimado, tanto al ciudadano (22Millones de Euros) como a las AAPP (5 Millones en desarrollo, y 1 millón anual en mantenimiento), así como su potencial de crecimiento son un elemento de creación de valor y Retorno de Inversión que justifican la viabilidad y el éxito del proyecto.

Desde el punto de vista de la Inversión, se podría cuantificar ese ROI en 20:1.

Los datos más significativos del proyecto, contabilizando sólo los datos registrados en la Plataforma de Intermediación, son:

- ✚ **Número de Emisores que usan el Porfolio SCSPv3: 9**
- ✚ **Número de Requirentes que usan el Porfolio SCSPv3: 48**
- ✚ **Número de Transmisiones de datos generadas por Clientes SCSPv3: 11,04 Millones**
- ✚ **Ahorro estimado al ciudadano: 22 M**
- ✚ **Número de Servicios que usan el Porfolio SCSPv3: 12**

Estas cifras se incrementarían significativamente si se incluyeran los generados por otros cedentes SCSPv3 directos como la AEAT, o usos directos como el CGPJ y otros organismos públicos como el SEPE (Servicio Público de Empleo Estatal).

Igualmente, estas cifras podrían incrementarse considerablemente a lo largo de los años siguientes en la medida en la que haya más certificados SCSPv3 disponibles, más organismos cedentes y más organismos cesionarios.

REFERENCIAS

- ✚ **Resolución de 28 de junio de 2012, de la Secretaría de Estado de Administraciones Públicas, por la que se aprueba la Norma Técnica de Interoperabilidad de Protocolos de intermediación de datos.**
http://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2012-10049
- ✚ **La información completa sobre el protocolo SCSPv3 puede encontrarse en:**
<http://administracionelectronica.gob.es/es/ctt/scsp>
- ✚ **Toda la información sobre la Plataforma de Intermediación para la verificación de datos puede encontrarse en:**
<http://administracionelectronica.gob.es/es/ctt/svd>